BleckmannSchulze
Finding Competence

BleckmannSchulze GmbH
Telefon: +49 221 6060510
Telefax: +49 221 60605120

IT Supporter (m/w/d)
User Help Desk

Ort: Köln linksrheinisch
Vertragsart: Festanstellung beim Kunden
Arbeitszeitmodell: Vollzeit – 39,00 Stunden/Woche
Gehalt: bis zu 3.500 €/Monat
Branche: Logistik
Startzeitpunkt: ab sofort

Für unseren Mandanten, **ein modernes Logistikunternehmen**, das seinen Kunden individuelle Logistiklösungen bereitstellt, suchen wir einen:

IT Supporter (m/w/d) - User Help Desk

Ihre Aufgaben:

- Mitwirkung im **telefonischen IT-Service** und **User Helpdesk**
- **Fehleranalyse,** Behebung von IT-Problemen sowie strukturierte **Dokumentation der Fehlerbearbeitung** im Ticketsystem
- **Verwaltung von Benutzerkonten** über die Microsoft Services (MS Active Directory und Exchange)
- Installation, Konfiguration und **Implementierung von Endgeräten**
- **Koordination externer Dienstleister** und Dienste im Projektprozess
- Mitwirkung bei der **Einführung neuer Serviceprozesse**

Ihr Profil:

- Abgeschlossene **Ausbildung im IT-Bereich** z.B. als Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- IT-Kenntnisse und **routinierter Umgang mit MS Active Directory**
- Idealerweise Fachkenntnisse von **Microsoft Office 365** und **Citrix-Produkten** wie XenApp und XenDesktop
- **Führerschein** der Klasse B von Vorteil

Ihre Vorteile:

- **Langfristige Perspektive** in einem modernen Unternehmen
- Attraktive und **leistungsgerechte Vergütung**
- **Dynamisches Arbeitsumfeld**, gekennzeichnet durch **flache Hierarchien**
- Anspruchsvolle Herausforderungen in einem **internationalen Arbeitsumfeld**
- Vielfältige **Weiterbildungsmöglichkeiten**

kununu Score / BleckmannSchulze: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%: "BleckmannSchulze GmbH wurde nicht umsonst als bester deutscher Personaldienstleister ausgezeichnet!!!" *(Bewertung Dezember 2020)* Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als IT Supporter (m/w/d) in Köln und Umgebung!

Referenz-Nummer: 70781A19727

Ihr Ansprechpartner:

BleckmannSchulze GmbH
Im MediaPark 8a
50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510
Telefax: +49 221 60605120

Antje Kenn
Senior Recruiterin

bewerbung@bleckmannschulze.de
bleckmannschulze.de